

Sporządzono w dniu w firmie / hurtowni

Adresosoba i tel.kont.....

1. Reklamujący

Imię i nazwisko reklamującego

Adrestel. kont

Adres gdzie znajduje się reklamowany grzejnik

2. Określenie towaru

Data nabycia produktu, model grzejnika,

wymiary, kolor....., ilość zakwestionowanego

towaru.....,przedłożony dowód sprzedaży-rachunek.....,

numer faktury zakupu w firmie Zehnder Polska Sp. z o. o i data zakupu

3. Przyczyny reklamacji

Dokładne wymienienie wad.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

!!! Jeśli jest to uszkodzenie transportowe, proszę nanieść również opis uszkodzenia na dokumentach przewozowych i dołączyć kopię do formularza.

4. Żądanie reklamującego

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano Partnera Handlowego, Zamawiającego lub Klienta, że Gwarant ma podjąć czynności niezbędne do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu miesiąca. Dołączenie do formularza dokumentacji zdjęciowej może znacznie skrócić czas rozpatrzenia reklamacji. W razie potwierdzenia okoliczności reklamacyjnych Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie trzech miesięcy, usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji. Termin ten może ulec wydłużeniu, po uprzednim poinformowaniu przez Gwaranta o okolicznościach wpływających na takie wydłużenie terminu, w tym w szczególności braku w dostępie do materiałów, czasu produkcji Produktu, ograniczona dostępność Partnerów Serwisowych i wskazaniu przewidywanego terminu usunięcia wad, przy czym tak wskazany termin może ulec kolejnemu wydłużeniu.

Reklamujący oświadcza, że treść niniejszego zgłoszenia odpowiada prawdzie. W najdalej dopuszczalnym przez prawo zakresie, koszty wszelkich czynności związanych z rozpoznaniem przez Zehnder Polska Sp. z o.o. reklamacji, w przypadku ustalenia, że jest ona niezasadna poniesie Partner Handlowy lub Zamawiający lub Klient, z tym jednak zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy Klientów będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

W przypadku ustalenia przez Zehnder Polska Sp. z o.o., że reklamacja jest niezasadna lub w przypadku pogwarancyjnego wezwania, usługa serwisowa będzie rozliczana zgodnie z cennikiem firmy Zehnder Polska Sp. z o.o.:

Usługa serwisowa (stawka roboczogodzina) – 200 PLN netto;

Koszt dojazdu serwisanta (za km) – 1,70 PLN netto;

Wizyta serwisowa – oględziny / kontrola / doradztwo – nie mniej niż 140 PLN netto.

UWAGI

.....
Podpis składającego reklamację

.....
Pieczęć i podpis przyjmującego reklamację

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Opinia rzeczoznawcy /przedstawiciela producenta.....

2. Sposób rozpatrzenia reklamacji, data

3. Powody odrzucenia reklamacji

.....
Data i podpis.....