

Formularz reklamacyjny dotyczący uprawnień z Gwarancji Wentylacja Komfortowa

zehnder

Instalacja została zainstalowana przez (firma wykonawcza)

Firma
Ulica
Kod, miejscowość
Telefon

Kupujący/Użytkownik instalacji

Nazwa/Nazwisko
Ulica
Kod, miejscowość
Telefon

Uruchomienie nastąpiło w sposób bezwadliwy w dniu

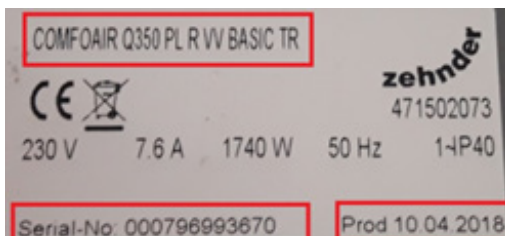
Data

Opis usterki / komunikat odczytany na panelu sterującym
Data produkcji urządzenia

Informacje dotyczące instalacji

Typ urządzenia
Numer urządzenia (wyłącznie z tabliczki znamionowej urządzenia)*

* Poniżej przykład wymaganych informacji znajdujących się na tabliczce znamionowej urządzenia:



Zakup urządzenia - nazwa partnera handlowego firmy Zehnder, data oraz nr faktury**:

** Niewymagane w przypadku podania numeru seryjnego urządzenia oraz miejsca i daty zakupu

ZANIM WEZWIESZ SERWIS:

Prosimy o podstawowe czynności sprawdzające przed oficjalnym zgłoszeniem reklamacji:

data	Kiedy miała miejsce wymiana filtrów w centrali?	
tak	nie	Czy filtry zostały sprawdzone?
tak	nie	Czy po wyjęciu filtrów na kilka minut z jednostki podczas działania komunikaty znikają?
tak	nie	Czy kratka czerpni oraz wyrzutni została sprawdzona i wyczyszczona?
tak	nie	Czy system dystrybucji powietrza został wyregulowany zgodnie z bilansem / projektem?

Do niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego został załączony protokół uruchomienia systemu oraz protokół regulacji.

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano Partnera Handlowego, Zamawiającego lub Klienta, że Gwarant ma podjąć czynności niezbędne do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu miesiąca. Dołączenie do formularza dokumentacji zdjęciowej może znacznie skrócić czas rozpatrzenia reklamacji. W razie potwierdzenia okoliczności reklamacyjnych Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie trzech miesięcy, usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji. Termin ten może ulec wydłużeniu, po uprzednim poinformowaniu przez Gwaranta o okolicznościach wpływających na takie wydłużenie terminu, w tym w szczególności braku w dostępie do materiałów, czasu produkcji Produktu, ograniczona dostępność Partnerów Serwisowych i wskazaniu przewidywanego terminu usunięcia wad, przy czym tak wskazany termin może ulec kolejnemu wydłużeniu.

Reklamujący oświadcza, że treść niniejszego zgłoszenia odpowiada prawdzie. W najdalej dopuszczalnym przez prawo zakresie, koszty wszelkich czynności związanych z rozpoznaniem przez Zehnder Polska Sp. z o.o. reklamacji, w przypadku ustalenia, że jest ona niezasadna poniesie Partner Handlowy lub Zamawiający lub Klient, z tym jednak zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy Klientów będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W przypadku ustalenia przez Zehnder Polska Sp. z o.o., że reklamacja jest niezasadna lub w przypadku pogwarancyjnego wezwania, usługa serwisowa będzie rozliczana zgodnie z cennikiem firmy Zehnder Polska Sp. z o.o.:

Usługa serwisowa (stawka roboczogodzina) – 200 PLN netto;

Koszt dojazdu serwisanta (za km) – 1,70 PLN netto;

Wizyta serwisowa - oględziny / kontrola / doradztwo – nie mniej niż 140 PLN netto.

Miejsce, data
Firma instalacyjna

Miejsce, data
Kupujący/użytkownik instalacji